

Jahres-Abo Betreuungsvereinbarung

zwischen

PC KLINIK MOSEL, Inh. Elmar Hilgers, Moselstrasse 25, 56841 Traben-Trarbach
nachfolgend als PC KLINIK MOSEL benannt

und

[Name, Anschrift und Vertretungsverhältnisse des Auftraggebers]
nachfolgend als Auftraggeber benannt.

Vertragsgegenstand

Die **PC KLINIK MOSEL** übernimmt den Wartungsservice für die im Anhang1 aufgeführten Hardware des Auftraggebers.

Nicht im Anhang1 aufgeführte Gegenstände - insbesondere Hardware- werden erst nach Überprüfung und Genehmigung durch die **PC KLINIK MOSEL** Bestandteil des Wartungsservices.

Umfang der Wartung

1. Wartungsleistungen der **PC KLINIK MOSEL** -zusammengefaßt in drei Besuchsterminen a ca. 45 Minuten inkl. Anfahrt pro Jahr:
 - a. Überprüfung des Virenschutzes, ggfs. Empfehlung entsprechender Software für den Virenschutz,
 - b. Sicherung der "persönlichen Daten" (im Ordner Eigene Dateien bzw. andere Dokument oder Datenbanken bis max 700MB) auf externes Medium bzw. Einrichtung eines autom. backups auf externe Medien
 - c. online Einlagerung der Datensicherung (auf Wunsch)
 - d. Überprüfen der Daten auf den Festplatten auf Konsistenz
 - e. falls notwendig, Defragmentierung der Festplatten
2. Wartungsleistungen der **PC KLINIK MOSEL** über die gesamte Vereinbarungslaufzeit
 - a. telefonische Kurzberatung hinsichtlich der im Einsatz befindlichen Hardware, und zwar: Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr (sog. Hotline-Service).
 - b. 10% Rabatt auf unsere jeweils gültigen Dienstleistungs- Stundenpreise

- c. 5 % Rabatt auf bei uns gekaufte Ersatzteile , sowie Garantieverlängerung von 12 auf 24 Monate
- d. 5 % Rabatt auf bei uns gekaufte Computer, sowie Garantieverlängerung von 12 auf 24 Monate

Alle Betreuungsarbeiten werden in einem Betreuungsschein festgehalten.

- 3. Die **PC KLINIK MOSEL** führt ihre vereinbarten Betreuungsleistungen an Werktagen zwischen 09:00 Uhr und 17:00 Uhr aus.

Betreuungsarbeiten außerhalb des vereinbarten Zeitraums erfolgen nur, wenn dieses gesondert vereinbart und vergütet wird.

- 4. Die Betreuungsleistung umfasst nicht:
 - a. Schäden, die an den vertragsgegenständlichen Anlagen durch vorsätzliche und / oder mutwillige Zerstörung durch den Auftraggeber und / oder durch sonstige Dritte oder durch höhere Gewalt herbeigeführt worden sind,
 - b. Lieferung, Installation und Austausch von Zusatzeinrichtungen und Zubehörteilen,
 - c. Herstellung der Betriebsbereitschaft auf Grund von Umzug oder dadurch notwendig gewordenen Umstellungen,
 - d. die Beseitigung von Schäden, die gemäß der AVB-Schwachstrom der Schwachstromversicherung unterliegen.
- 5. Die **PC KLINIK MOSEL** führt die Betreuung nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Berufsausübung durch und berücksichtigt dabei den neuesten Stand der Wissenschaft und Technik. Er hat sich über die Entwicklungen technischer Art, welche den Aufgaben und Interessen seines Auftraggebers entsprechen, zu informieren. Zur Erfüllung seiner Aufgaben kann die **PC KLINIK MOSEL** hinreichend qualifizierte Dritte einschalten.

Pflichten des Auftraggebers

- 1. Der Auftraggeber ermöglicht dem Auftragnehmer ungehinderten Zutritt zu den Geräten und Anlagen.
- 2. Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer unverzüglich schriftlich von Umbauten oder Veränderungen an dem im Anhang1 genannten Computer, die nicht durch die **PC KLINIK MOSEL** oder durch einen von ihm beauftragten Partner veranlasst oder durchgeführt worden sind, in Kenntnis zu setzen.

Entgelt für das Betreuungs - Jahres - Abo

1. Das Entgelt beträgt jährlich EURO 189,00 inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19 %).
2. Die Anfahrtkosten werden durch das Entgelt pauschal mitentrichtet.
3. Die Kosten für Ersatz-, Verschleißteile und Verbrauchsmaterial werden gesondert berechnet.
4. Die Zahlung des Entgeltes erfolgt jährlich im voraus (auf Vereinbarung auch monatlich per Banklastschrift, in diesem Falle beträgt das monatliche Entgelt Euro 19,00 und muss bis zum dritten Werktag des jeweiligen Kalendermonats auf dem Konto der **PC KLINIK MOSEL** gutgeschrieben sein.

Vertragsdauer und Kündigung

1. Der Vertrag wird für unbestimmte Zeit geschlossen.
2. Der Vertrag kann von jeder Partei mit einer Frist von einem Monat schriftlich gekündigt werden. Die Kündigung ist jedoch erstmals nach Ablauf von zwölf Monaten ab Vertragsschluss möglich. Überbezahlte Entgelte werden nicht zurückerstattet.
3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Als wichtige Gründe kommen nur schwere und nachhaltige Verletzungen der vertraglichen Pflichten der Parteien in Betracht. Insbesondere die **PC KLINIK MOSEL** hat das Recht, den Vertrag außerordentlich und ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Auftraggeber mit der Entrichtung seines Entgeltes in Höhe von zwei Monatsentgelten in Verzug geraten ist.

Mithaftung des Auftraggebers Gewährleistung und Haftungseingrenzungen

1. Im Falle einer Inanspruchnahme der **PC KLINIK MOSEL** aus Gewährleistung oder Haftung ist das Mitverschulden des Auftraggebers angemessen zu berücksichtigen. Das gilt insbesondere bei unzureichenden Fehlermeldungen oder unzureichender Datensicherung.
2. Der Auftraggeber trägt selbst dafür die Verantwortung, dass aktuelle Datensicherung in geeigneter Form betrieben wird und eine zeitnahe und wirtschaftlich vernünftige Wiederherstellung von verlorengegangenen Daten gewährleistet ist.
3. Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers verjähren in einem Jahr ab Vollendung des jeweiligen Betreuungsvorgangs. Die Vollendung liegt zum Zeitpunkt der Erbringung der jeweiligen Betreuungsleistung vor. Hierfür dient der jeweilige im Betreuungsschein genannte Zeitpunkt als Ausgangspunkt.

- Die **PC KLINIK MOSEL** haftet gegenüber dem Auftraggeber uneingeschränkt nur für Körperschäden und für Schäden, die die **PC KLINIK MOSEL**, dessen gesetzliche Vertreter, sonstige Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen in Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Für Sach- und Vermögensschäden, die auf leichter Fahrlässigkeit der in Satz 1 genannten Personen beruhen, haftet die **PC KLINIK MOSEL** nur, wenn sie eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat und die Pflichtverletzung typischerweise zum Eintritt des vom Bestellers geltend gemachten Schadens führt. In diesem Fall ist die Haftung der **PC KLINIK MOSEL** auf maximal das zehnfache des monatl. zu entrichtenden Entgeltes begrenzt.

Datenschutz und Geheimhaltung

- Die **PC KLINIK MOSEL** stellt sicher, dass die bei ihr vorhandenen Datenbestände dem jeweiligen Bundesdatenschutzgesetz, dem Landesdatenschutzgesetz sowie den jeweils geltenden Datenschutzsondervorschriften genügen. Dies gilt insbesondere hinsichtlich der Erhebung, Verarbeitung, Veränderung, Übermittlung und Löschung von Daten und Datenbeständen.
- Die **PC KLINIK MOSEL** hat weiterhin sicherzustellen, dass sie im Rahmen der Erfüllung dieses Vertrages keine Handlungen vornimmt, die gegen bestehende Datenschutzbestimmungen verstoßen.

Abtretung

Der Auftraggeber kann Rechte aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung der **PC KLINIK MOSEL** abtreten.

Schriftform und Nebenabreden

Nebenabreden bestehen nicht. Vertragsänderungen und / oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sofern Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden sollten, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages. Im Fall der Unwirksamkeit einer Bestimmung dieses Vertrages gelten die entsprechenden gesetzlichen Regelungen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Bernkastel-Wittlich. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Traben-Trarbach, den

[Ort], den [Datum]

[...]

[...]

Anlage 1: Details des zu betreuenden, privat genutzten Computers nebst Peripherie (Drucker etc.)

Anlage 1 Betreuungs - Jahres - Abo vom
Zu betreuende ,privat genutzte Computer nebst Peripherie
(Drucker etc)

A. Hardware

| Nr. | Gerät | Hersteller | Typenbez. | Seriennummer | Funktion | Sonstige Bemerkungen |
|-------|-------|------------|-----------|--------------|----------|-------------------------|
| [...] | [...] | [...] | [...] | [...] | [...] | [...] |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

B. Betriebssystem(e)

| Nr. | Hersteller | Version | Release Nr. | Lizenznummer | Eingerichtet auf / wird verwendet von Gerät |
|-------|------------|---------|-------------|--------------|---|
| [...] | [...] | [...] | [...] | [...] | [...] |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Datum: [...]

[Unterschrift Auftraggeber]

[Unterschrift Auftragnehmer]